



# Política de Privacidade

Kalidash

## Política de Privacidade

Kalidash Consultoria em Dados, Automação e IA Ltda.

Última atualização: Fevereiro de 2026

### 1. Introdução

A Kalidash Consultoria em Dados, Automação e IA Ltda. ('Kalidash') está comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros, colaboradores e terceiros, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD) e demais normas aplicáveis.

Esta política descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos dados pessoais no contexto dos nossos serviços de consultoria, implementação de soluções de dados, automação e inteligência artificial, bem como em nossas atividades educacionais.

### 2. Quem Somos

A Kalidash é uma consultoria especializada em dados, automação e inteligência artificial, com foco na economia real brasileira — indústria, distribuição, construção e serviços B2B. Atuamos na implementação de soluções de dados, automação de processos e inteligência artificial aplicada à operação dos nossos clientes.

Também atuamos em educação corporativa e acadêmica, ministrando cursos, treinamentos e programas de pós-graduação em instituições parceiras.

### 3. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

O responsável pela proteção de dados pessoais na Kalidash é:

- Nome: Iago Braz
- E-mail: [privacidade@kalidash.com](mailto:privacidade@kalidash.com)
- O DPO é o ponto de contato para questões relacionadas ao tratamento de dados pessoais, exercício de direitos dos titulares e comunicação com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## 4. Dados Pessoais que Coletamos

No contexto dos nossos serviços e atividades, podemos coletar e tratar os seguintes tipos de dados pessoais:

Dados de identificação e contato: nome, e-mail, telefone, cargo e empresa, fornecidos voluntariamente por clientes, parceiros e alunos.

Dados operacionais dos clientes: informações coletadas durante a execução de projetos de consultoria, como gravações de áudio de reuniões operacionais, registros de processos, documentos e dados de sistemas dos clientes, conforme escopo contratual.

Dados de navegação: informações técnicas coletadas automaticamente em nosso site, como endereço IP, tipo de navegador e páginas acessadas, por meio de cookies e tecnologias similares.

Dados educacionais: informações de matrícula, participação e desempenho de alunos em cursos e treinamentos ministrados pela Kalidash ou em parceria com instituições de ensino.

## 5. Finalidade do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Execução de contratos de prestação de serviços de consultoria, automação e inteligência artificial.
- Desenvolvimento e implementação de soluções tecnológicas para os clientes.
- Captura, processamento e estruturação de informações operacionais dos clientes para fins de gestão do conhecimento e melhoria de processos.
- Comunicação com clientes, parceiros e prospects sobre nossos serviços.
- Gestão de programas educacionais, cursos e treinamentos.
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- Melhoria contínua dos nossos serviços e do nosso site.

## 6. Base Legal

O tratamento de dados pessoais pela Kalidash se fundamenta nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- Execução de contrato (Art. 7º, V): para o cumprimento das obrigações contratuais com clientes e parceiros.
- Legítimo interesse (Art. 7º, IX): para atividades de prospecção comercial, melhoria dos serviços e operações internas que não prejudiquem os direitos do titular.
- Consentimento (Art. 7º, I): quando aplicável, para coleta de dados específicos mediante autorização expressa do titular.

- Obrigação legal (Art. 7º, II): para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

## 7. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais podem ser compartilhados com:

- Provedores de serviços de tecnologia: serviços de armazenamento em nuvem, plataformas de inteligência artificial e ferramentas de automação utilizados na prestação dos nossos serviços.
- Parceiros educacionais: instituições de ensino parceiras, quando necessário para a gestão de programas educacionais.
- Autoridades competentes: quando exigido por lei ou ordem judicial.
- Todos os provedores e parceiros são selecionados com base em sua conformidade com padrões de segurança e privacidade. Para transferências internacionais de dados, exigimos cláusulas contratuais padrão ou mecanismos equivalentes de proteção.

A Kalidash não vende, aluga ou comercializa dados pessoais a terceiros.

## 8. Segurança dos Dados

A Kalidash adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, destruição, perda, alteração ou divulgação indevida, incluindo:

- Criptografia de dados em trânsito (HTTPS/TLS) e em repouso.
- Controle de acesso baseado em credenciais individuais e, quando aplicável, autenticação multifator (MFA).
- Firewalls e sistemas de detecção de intrusão nos sistemas e dispositivos utilizados.
- Atualizações automáticas de segurança em todos os sistemas.
- Acesso remoto exclusivamente via canais criptografados (VPN).
- Monitoramento contínuo da disponibilidade e integridade dos sistemas.
- Plano de resposta a incidentes de segurança documentado e atualizado.

## 9. Retenção de Dados

Os dados pessoais são retidos pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando os seguintes critérios:

- Dados de projetos de consultoria: retidos enquanto vigente o contrato de prestação de serviços e, após o término, pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais ou contratuais.

- Dados educacionais: retidos conforme exigência das instituições de ensino parceiras e da legislação educacional aplicável.
- Dados de navegação: retidos por até 12 meses.
- Após o término do prazo de retenção, os dados são eliminados de forma segura.

## 10. Direitos dos Titulares

Nos termos da LGPD, os titulares de dados pessoais têm os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.
- Acesso aos dados pessoais tratados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, quando aplicável.
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento do titular.
- Informação sobre o compartilhamento de dados com terceiros.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa.
- Revogação do consentimento, quando aplicável.
- Para exercer qualquer desses direitos, entre em contato com nosso DPO pelo e-mail [privacidade@kalidash.com](mailto:privacidade@kalidash.com). As solicitações serão atendidas em até 15 dias úteis.

## 11. Cookies

Nosso site pode utilizar cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência de navegação, analisar tráfego e personalizar conteúdo. O visitante pode configurar seu navegador para recusar cookies, embora isso possa afetar a funcionalidade do site.

## 12. Alterações nesta Política

Esta política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças nos nossos processos de tratamento de dados ou na legislação aplicável. A versão mais recente estará sempre disponível nesta página.

Última atualização: Agosto de 2026.

## 13. Contato

Para dúvidas, solicitações ou reclamações sobre o tratamento de dados pessoais pela Kalidash:

- Kalidash Consultoria em Dados, Automação e IA LTDA.
- E-mail: [privacidade@kalidash.com](mailto:privacidade@kalidash.com)
- DPO: Iago Braz

